

Checkliste

Zielgruppen der technischen Dokumentation

- Sind die Eigenschaften aller für das Produkt denkbaren Zielgruppen der technischen Dokumentation berücksichtigt?
- Sind die Vorkenntnisse und Fähigkeiten aller Zielgruppen der technischen Dokumentation berücksichtigt?
- Ist die Dokumentation in der Landessprache der Zielgruppe verfasst?
- Wurden die verwendeten Symbole und Farben auf die Zielgruppe der technischen Dokumentation abgestimmt?
- Sind die Zielgruppe oder die Zielgruppen der technischen Dokumentation und deren erforderlichen Qualifikationen genannt?
- Kann jede Zielgruppe der technischen Dokumentation die für sie relevanten Informationen schnell finden?
- Wurde der für die Zielgruppe und deren Aufgaben geeignete Dokumentationstyp verwendet? Z. B. Kurzanleitung, Sofortanleitung, Lernanleitung oder Nachschlageanleitung.